

ИИ платформа «Виртуальный ассистент»

Руководство администратора

## Оглавление

1. Введение	3
1.1. Глоссарий	3
2. Назначение Системы	3
2.1. Функции, выполняемые Системой	3
2.2. Условия применения	3
2.2.1. Серверная часть	3
2.2.2. Клиентская часть	3
3. Подготовка к работе	4
3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	4
3.2. Порядок загрузки данных и программ	4
3.3. Порядок конфигурирования	4
3.3.1. Создание сертификата клиента	4
3.3.2. Установить сертификат	4
3.3.3. Добавление клиента	5
1.1.1. Создание администратора клиента	5
1.2. Порядок проверки работоспособности	5
2. Описание операций	6
2.1. Резервное копирование данных	6
2.1.1. Создание резервной копии данных	6
2.1.2. Восстановление данных из резервной копии	6
2.2. Конфигурирование	6

## 1. Введение

Данный документ руководство администратора ИИ платформы «Виртуальный ассистент».

### 1.1. Глоссарий

Термин	Определение
<i>Инструмент Администрирования</i>	Веб-приложение для управления и администрирования системы с искусственным интеллектом (ИИ).
<i>Система</i>	ИИ платформа «Виртуальный ассистент»

Назначение и условия применения

## 2. Назначение Системы

### 2.1. Функции, выполняемые Системой

ИИ платформа «Виртуальный ассистент» это программный комплекс предназначенный для преобразования данных, анализа и формирования ответа в зависимости от контекста.

Платформа реализует базовую последовательность обработки и основана на базовых компонентах работы с данными. В Платформе имеются конфигурации, которые реализуют следующий функционал:

- голосовой помощник для встроенных устройств
- распознавание речи на конечном устройстве без доступа к серверу
- генерация аудио по тексту
- чат-боты (как голосовые, так и текстовые)
- транскрибация аудио или видео данных

### 2.2. Условия применения

#### 2.2.1. Серверная часть

Серверная часть поставляются в составе платформы и должна быть установлена согласно Инструкции по установке сервера.

#### 2.2.2. Клиентская часть

Клиент не поставляется в составе платформы. Функциональность сервера может быть задействована с использованием специальных библиотек для коммуникации с сервером под разные программные платформы:

- для Web приложений (Java Script)
- для Python приложений (Python)
- для Windows приложений (C++ библиотека)

## 3. Подготовка к работе

### 3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Установочный дистрибутив содержит следующие элементы:

- файл архива образов .dockers: балансировщик нагрузки, контроллер, STT, NLP, TTS, TTS engine, база данных (persona cluster, прокси SQL, etcd), блок резервного копирования, административная консоль, extsrv, блок отчетов, блоки подготовки моделей для STT и NLP, rhpmuadmin, portainer, веб-сокет менеджер;
- файл развертывания стека .uml, который описывает сервисы и их параметры;
- файлы сертификатов: корневой сертификат и сертификат для клиента “unoto”;
- скрипт для создания точек монтирования докеров.

### 3.2. Порядок загрузки данных и программ

Порядок установки Системы приведен в Инструкции по установке сервера.

### 3.3. Порядок конфигурирования

#### 3.3.1. Создание сертификата клиента

Создать сертификаты для клиентов с именами “unoto” и “<Имя клиента>”.

Клиент с именем “unoto” – это сервисный клиент, используется во внутренней конфигурации.

Клиент с именем “<Имя клиента>” – это клиент, который будет использовать платформу.

Для создания сертификата необходимо при помощи программы “openssl” выполнить следующие шаги:

- 1) создать приватный ключ и .csr
- 2) создать сертификат из .csr и корневого сертификата
- 3) создать сертификат p12 из .csr, приватного ключа и корневого именем клиента в “Common name”
- 4) создать сертификат p12 для веб инструментов с “Common name” в формате “<Имя клиента>\_admintool”

#### 3.3.2. Установить сертификат

Заменить корневой сертификат и сгенерированные сертификаты для клиента “unoto” в каталог с сертификатами (/cert).

Скопировать сертификаты для клиента “<Имя клиента>” в каталог с сертификатами (/cert).

Каталог с сертификатами должен быть подмонтирован к компонентам системы:

- балансировщик нагрузки
- контроллер
- extsrv
- ws\_manager
- SIP клиент

Сертификат p12 для веб инструментов необходимо установить на компьютер, с которого будет осуществляться доступ к административной консоли, базе данных, portainer.

### 3.3.3. Добавление клиента

Для конфигурирования клиента необходимо открыть Административную консоль и выполнить следующие шаги:

1. Откройте Инструмент Администрирования и авторизуйтесь под учётной записью с правами администратора.
2. Зайдите в раздел «Настройки» - «Настройки клиентов».
3. Нажмите кнопку «Добавить нового клиента».
4. В открывшемся окне ввести имя нового клиента (имя должно соответствовать значению в поле “Common name” в сертификате)
5. Выбрать кастомера “unoto”, который должен быть связан с новым клиентом
6. Нажать кнопку «Сохранить».

### 1.1.1. Создание администратора клиента

Для добавления администратора клиента нужно выполнить следующие шаги:

- 1) Откройте Инструмент Администрирования и авторизуйтесь под учётной записью с правами администратора.
- 2) Зайдите в раздел «Пользователи».
- 3) Нажмите на кнопку «Создать пользователя».
- 4) Заполните обязательные поля:
  - a. Полное имя
  - b. Логин
  - c. Пароль (должен быть более 10 символов и содержать как минимум 1 строчную букву, 1 заглавную букву, 1 цифру).
- 5) Выберите роль «Admin user» и нажмите на кнопку «Сохранить».

Новый пользователь с правами администратора для данного клиента будет создан. Введя логин и пароль, этот пользователь сможет войти в систему и быть администратором в рамках данного клиента.

### 1.2. Порядок проверки работоспособности

1. Открыть браузер и ввести в адресной строке сетевой адрес инструмента Администрирования. Приложение работоспособно, если:
  - при запуске приложения на экране появляется окно авторизации;
  - после авторизации открывается главная страница и отображается набор меню, соответствующий роли пользователя.
2. Открыть браузер и ввести в адресной строке сетевой адрес Portainer. Приложение работоспособно, если:
  - при запуске приложения на экране появляется окно авторизации;
  - после авторизации на странице стека все сервисы запущены.
3. Открыть браузер и ввести в адресной строке сетевой адрес PhpMyAdmin. Приложение работоспособно, если:

- при запуске приложения на экране появляется окно авторизации;
- после авторизации присутствует базы данных: main, log, nlp

## **2. Описание операций**

### **2.1. Резервное копирование данных**

Инструмент Администрирования поддерживает создание и восстановление данных. Эта функциональность доступна для пользователя с ролью «Database».

#### **2.1.1. Создание резервной копии данных**

Для добавления создания резервной копии нужно выполнить следующие шаги:

- 1) Откройте Инструмент Администрирования и авторизируйтесь.
- 2) Зайдите в раздел «База данных».
- 3) Нажмите на кнопку «Создать копию».
- 4) В диалогов окне выберите пункт «Всё» и нажмите на кнопку «Сохранить».

Создание резервной копии занимает некоторое время, и после создания копия появляется в списке резервных копий.

#### **2.1.2. Восстановление данных из резервной копии**

Для добавления нового пользователя нужно выполнить следующие шаги:

- 1) Откройте Инструмент Администрирования и авторизируйтесь.
- 2) Зайдите в раздел «База данных».
- 3) Найдите резервную копию в списке.
- 4) В контекстном меню выберите пункт «Восстановить»

Восстановление резервной копии занимает некоторое время, и после восстановления потребуется перезапуск компонент: контроллер, NLP, extsrv.

## **2.2. Конфигурирование**

Инструмент Администрирования позволяет менять настройки в системе. Эта функциональность доступна для пользователя с ролью «Admin».

Для конфигурирования настроек системы нужно выполнить следующие шаги:

- 1) Откройте Инструмент Администрирования и авторизируйтесь.
- 2) Зайдите в раздел «Настройки системы».
- 3) Выберите настройку из списка
- 4) Нажмите кнопку «Изменить»
- 5) Введите желаемое значение
- 6) Нажмите кнопку «Сохранить»

Настройки системы:

- требуется ли подтверждение почты
- длина кода подтверждения

- разрешенное количество попыток регистрации
- время жизни токена
- разрешенное время хранения данных по запросам
- настройка почты для отсылки отчетов и запросов на подтверждение почты
- конфигурация сервиса для push нотификаций

Для конфигурирования настроек клиента нужно выполнить следующие шаги:

- 1) Откройте Инструмент Администрирования и авторизируйтесь.
- 2) Зайдите в раздел «Настройки системы».
- 3) Выберите клиента из списка
- 4) В появившемся окне измените настройку
- 5) Нажмите кнопку «Сохранить»

Настройки клиента:

- способ нотификации конечного устройства
- время хранения логов
- разрешение на сбор аудио данных
- разрешение на сбор информации по запросам
- разрешенные входные форматы аудио данных
- поддерживаемые выходные аудио данные